

Утверждаю
Директор



О.В.Гребенькова

Приказ № 141/1 от 25 сентября 2017г

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Саралинская средняя общеобразовательная школа»

**План мероприятий по улучшению качества деятельности Учреждения,
оказывающего образовательные услуги, на 2017-2018 учебный год**

№ п/п	Наименование мероприятия	Действия обеспечивающие их осуществление	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Информационная открытость (доступность) деятельности образовательной организации						
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте Учреждения	Размещать своевременно и качественно информацию на официальном сайте	Постоянно	Администрация	Наглядная, систематизированная и структурированная информация, размещенная на сайте	Наличие актуальной и своевременной информации
1.2	Обеспечение использования Регламента работы с обращениями граждан, в т.ч. через сайт, электронную почту, официальный телефон. Своевременность и оперативность обновления информации на официальном сайте, вывесках и стендах. Полнота представленных материалов в соответствии с требованиями законодательства и запросами родителей (законных представителей)	Обеспечить соответствие официального сайта учреждения требованиям законодательства.	Постоянно	Администрация; учитель информатики;	Структуризация и систематизация информации, опубликованной на сайте учреждения	Доступность и достаточность информации об организации. Рост посещаемости сайта учреждения

	учащихся. Контроль оперативности и эффективности обратной связи.					
2. Комфортность условий образовательной организации						
2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие МТБ.	Обеспечить наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	В течение года	Заведующая хозяйством	Выполнение требований к мультимедийному оборудованию в соответствии с СанПиН 2.4.2.2821-10	Требования СанПиН 2.4.2.2821-10
2.2	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Обеспечить наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья. Обеспечить наличие: -(реализацию) специализированной программы обучения обучающихся с ОВЗ и инвалидностью (адаптированные программы)	До 2020 г	Администрация		Повышение качества услуг за счёт наличия условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов
2.3	Мероприятия, направленные на создание условий для персонала организации.	Создание условий работы по оказанию услуг для персонала организации.	Систематически	Администрация; заведующая хозяйством	Создание условий для поддержки молодых специалистов	Мониторинг персонала

2.4	Обеспечение выполнения плана комплектования библиотеки учебниками и художественной литературой для внеклассного чтения. Информирование родителей (законных представителей) в части обеспечения библиотеки учебниками и художественной литературой для внеклассного чтения.	Обеспечить наличие учебной и художественной литературы для внеклассного чтения для обучения обучающихся, в том числе и обучающихся с ОВЗ и инвалидностью	Постоянно	Зам. директора по УВР; библиотекарь	Реализация образовательных программ ФГОС НОО; ФГОС ООО	Мониторинг обеспеченности библиотеки
2.5	Информационное сопровождение на официальном сайте, информационных стендах обновления материально-технической базы образовательной организации.	Обеспечить необходимый уровень качества информации на официальном сайте и информационных стендах	Постоянно	Зам. директора по УВР; учитель информатики; заведующая хозяйством	Информированность обучающихся и родителей (законных представителей)	Анкетирование родителей (законных представителей)
2.6	Выполнение планов межведомственного взаимодействия при работе с учащимися «группы риска»	Обеспечить межведомственное взаимодействие при работе с учащимися «группы риска»	Постоянно	Социальный педагог; педагог-психолог	Снижение количества обучающихся в «группе риска»	Отчеты и решения ПДН, КДН
2.7	Оптимизировать сотрудничество с КУК «Саралинский СДК»	Обеспечить тесное сотрудничество с СДК через кружковую работу	Постоянно	Старшая вожатая	Развитие всесторонних способностей обучающихся	Отчеты классных руководителей

2.8	Создание доступной среды для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в соответствии с материально-техническими возможностями образовательного учреждения	Обеспечить доступность среды для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в соответствии с материально-техническими возможностями	До 2020 г	зам. директора по УВР; заведующая хозяйством	Реализация образовательных программы ФГОС НОО и ФГОС ООО	Мониторинг участников ФГОС НОО и ФГОС ООО
-----	---	---	-----------	---	--	---

3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации

3.1	Повышение квалификации учителей в области учета и оценки индивидуальных особенностей обучающихся на внутришкольном уровне	Создать условия для повышения квалификации учителей в области учета и оценки индивидуальных особенностей обучающихся	Постоянно	Зам. директора по УВР; руководитель МС	Освоение и развитие навыков коммуникаций; участие в совершенствовании технологий профессиональной деятельности	Обеспечение психологической комфортности и безопасности ОУ
-----	---	--	-----------	---	--	--

4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации

4.1	Обеспечить контроль материально-технического оснащения столовой образовательного учреждения	Принять меры для улучшения материально-технического	постоянно	Заведующая хозяйством	Соответствие СанПин	Ежегодные отчеты
4.2	Обеспечить контроль состояния территории образовательного учреждения	обеспечения организации	постоянно	Заведующая хозяйством	Соответствие СанПин	Ежегодный акт приемки